

Politica per la Qualità

È volontà della Direzione di ANGELSTAR di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

Pertanto la Direzione, attraverso la costante attenzione alla professionalità delle risorse umane, all'adeguatezza dei mezzi e all'efficacia ed efficienza dei processi aziendali, si impegna a:

Customer focus

- garantire il soddisfacimento dei requisiti impliciti ed espliciti del Cliente attraverso:
 - la comprensione e la comunicazione delle sue esigenze e aspettative;
 - la realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino pienamente i requisiti contrattuali, le leggi e le normative applicabili;
 - il monitoraggio costante della qualità dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità;
 - la selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.

Leadership

- individuare attraverso la definizione e l'aggiornamento del piano strategico aziendale:
 - la disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato;
 - l'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche;
 - i fattori di rischio e le opportunità della ANGELSTAR attuando opportune azioni e misure di controllo per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità;
 - gli obiettivi di sviluppo di nuovi prodotti/processi;
 - le capacità aziendali, in termini di risorse interne ed esterne, atte alle strategie di mercato.

Formazione e addestramento

- garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:
 - addestramento tecnico e gestionale specifico;
 - informazione e condivisione di obiettivi e strategie aziendali;
 - motivazione ed incentivazione del personale, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli;
 - comunicazione ai diversi livelli organizzativi dei risultati conseguiti.

Miglioramento continuo

- migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:
 - l'effettuazione di verifiche ispettive in un'ottica di self assessment agli standard normativi;
 - la identificazione dei processi primari e di supporto necessari per il Sistema di Gestione, determinandone la sequenza e le interazioni tra di essi;
 - la definizione e la misurazione di target per il miglioramento continuo delle performance dei processi;
 - il riesame periodico del Sistema di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia;
 - l'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative e tecnologiche nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela;
 - l'attivazione di programmi di miglioramento continuo.

Ruoli e responsabilità

- assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale a tutti i livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti.

Coinvolgimento degli Stakeholder

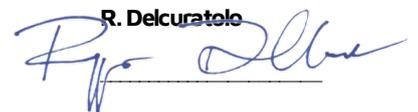
- instaurare un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune e con l'intento di influenzare i loro comportamenti verso una gestione più consapevole degli aspetti qualitativi.

Tutto il personale della ANGELSTAR Srl, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel manuale per la qualità e nelle procedure in esso richiamate. Ciascuno è pertanto responsabile, secondo le proprie mansioni, della qualità del sistema aziendale e dei prodotti e servizi da fornire.

Mola di Bari 23/11/2017

Il CEO

R. Delcuratolo



TLP: CLEAR